Guide du filleul et de l'accueilli. Vie quotidienne, Grenoble

apardap
association de parrainage républicain des Demandeurs d'Asile et de protection

apardap
Parrainage Républicain

Editorial

L'Apardap s'était dotée d'un guide du parrain républicain depuis quelques années mais il lui manquait un guide de l'accueilli et du filleul. C'est aujourd'hui chose faite et une bonne chose de faite car quoi de plus dur que d'arriver, le plus souvent totalement démuni, dans une ville étrangère, où l'on n'a aucun repère et où les actes courants de la vie quotidienne deviennent un parcours du combattant. C'est le quotidien des migrants qui arrivent pour la première fois à Grenoble ou qui, à la suite du refus de leurs demandes d'asile, en attente de régularisation, sans droit au travail, se retrouvent sans aucune ressource et dans une grande détresse.

Grâce à Jeanne Phelippeau, volontaire en service civique à l'Apardap, aux conseils et remarques des accueillis eux-mêmes, aux compétences des bénévoles de l'association, deux guides ont pu voir le jour. L'un est consacré à la vie quotidienne : savoir où dormir, où manger, où s'habiller, où se soigner, où être aidé et accueilli, l'autre à la formation et à la culture : où prendre des cours de français, d'informatique, se distraire, faire du théâtre…. Merci à tous.

Que ce nouveau guide, conçu et édité par l'Apardap, puisse être un outil efficace au service des filleuls et de leurs marraines et parrains, des accueillis en attente de parrainage, des bénévoles de l'association est notre souhait le plus cher.

Bernard Pouyet et Patricia l'Ecolier
Les Co-présidents de l'Apardap

Sommaire

APARDAP (Association **de Pa**rrainage **R**épublicain des **D**emandeurs d'**A**sile et de **P**rotection) 4

Comment être parrainé ? 6

Où trouver de l'aide pour les démarches administratives ? 7

Où trouver un hébergement? 14

Le Droit au Logement Opposable (DALO) et le Droit à l'Hébergement Opposable (DAHO) 20

Sécurité sociale : où trouver de l'aide pour les démarches ? 22

Où se soigner ? 26

Où manger ? 33

Où acheter des produits alimentaires à prix réduits ? Les épiceries solidaires 40

Où prendre soin de soi ? Où se reposer ? Où prendre une douche ? Où laver son linge ? 42

Où trouver des vêtements à prix réduits ou gratuitement ? 45

Où acheter du matériel numérique et avoir des forfaits pour son portable à prix solidaire ? 49

Les transports à Grenoble et en région Rhône-Alpes 51

Où recevoir son courrier ? 54

Les aides financières 56

APARDAP (Association de Parrainage Républicain des Demandeurs d'Asile et de Protection)

Maison des Associations
Adresse : 6, rue Berthe de Boissieux
Bureau 115 et 118 (1er étage)
Tél : 09 51 93 48 18
Accès : Bus C3 Arrêt Marceau /
Bus 16 Arrêt Caserne de Bonne/
Tram C Gustave Rivet

- Aide administrative pour les étrangers apportée par les accueillants (aide à la constitution des dossiers de demandes de titre de séjour)
- **Aide individuelle** par l'intermédiaire du parrainage entre un étranger (accueilli) et une personne désireuse de vous accompagner (le parrain ou la marraine)
- **Différents ateliers** sont organisés ainsi que des **cours de français** et des **cours d'informatique** (voir le guide culturel)

Permanences :

- Tous les **mardis après-midi** de 14h à 17h (rendez-vous avec un bénévole qui pourra vous aider selon vos besoins)
- **Permanence téléphonique** : tous les mercredis après-midi 14h-17h (droit des étrangers, aide administrative) pour les parrains et marraines
- **Permanence informatique et numérique** : tous les lundis et mercredis matins de 9h30 à 12h30 (prise de rendez-vous à la préfecture pour renouvellement de titre de séjour. Aide administrative sur internet : pôle emploi, CAF. Insertion professionnelle : aide à la rédaction de CV, lettre de motivation, recherche d'emploi)

Attention : ces horaires sont susceptibles d'être modifiés ; se renseigner au secrétariat.

Horaires du secrétariat de l'APARDAP :
Lundi 9h-12h30 13h-17h30
Mardi 9h-12h30 13h30-17h30
Mercredi, jeudi et vendredi 9h-12h30

Comment être parrainé ?

Une commission parrain-marraine / filleul(e) se réunit régulièrement afin de mettre en lien les personnes souhaitant devenir parrain ou marraine avec les migrants. Cette commission prend en compte les affinités et les difficultés particulières du demandeur de parrainage.

" Les gens sont souvent mal informés et ils pensent qu'il faut aller à l'APARDAP pour trouver un parrain ou une marraine. Au final il faut informer les accueillis qu'un parrain ou une marraine c'est possible de les trouver à l'extérieur de l'APARDAP, au sein de son groupe d'amis"

MK, un accueilli de l'APARDAP

Quel est le rôle du parrain?

Le parrain et/ou la marraine peuvent compter sur l'aide et le soutien de l'APARDAP en cas de questions, doutes et inquiétudes. Chaque parrain a un référent administratif au sein de l'Apardap : accueillant ou bénévole expérimenté. Le rôle du parrain consiste à apporter une aide individuelle au migrant à la fois administrative et morale. Le parrain n'est pas tenu d'aider financièrement son filleul.

Où trouver de l'aide pour les démarches administratives ?

ADATE (**A**ssociation **D**auphinoise d'**A**ccueil des **T**ravailleurs **E**trangers)

Adresse : 5 place Sainte Claire
Tél : 04 76 44 46 52 - Fax: 04 76 63 80 10
Mél : adate@adate.org
Accès : Tram B Arrêt Sainte Claire les Halles

- Si vous êtes demandeur d'asile il faut vous rendre **à l'ADATE pour prendre le premier rendez-vous en préfecture** (l'ADATE est la Plateforme d'Accueil des Demandeurs d'Asile - PADA - en charge du premier accueil) à l'antenne qui se situe *au 4, rue Voltaire à Grenoble (Tram B Arrêt Sainte Claire les Halles)*
- **Permanence téléphonique droits des migrants**. *Tél: 04 76 44 51 85. Site interactif:*
- **Accès aux droits** (service juridique)- Tél : 04 76 44 92 71
- **Traduction/ Interprétariat**. *Traduction - Tél: 04 76 44 92 70 Mél : traduction@adate.org Interprétariat - Tél: 04 76 44 92 75 interpretariat@adate.org*
- **Accueil d'urgence** des **MIE** (Mineurs Isolés Etrangers)

Horaires : lundi, mardi, mercredi, jeudi 9h-11h30 et 13h30-16h et vendredi 9h-11h30

ADA
(Accueil des Demandeurs d'Asile)

Maison des Associations
Adresse : 6 rue Berthe de Boissieux
Bureaux 003 et 004 (Rez de chaussée)
Tél : 04 76 50 24 06
Accès : Bus C3 Arrêt Marceau /
Bus 16 Arrêt Caserne de Bonne/
Tram C Gustave Rivet

- **Accompagnement** administratif pour les demandeurs d'asile qui ne sont pas en CADA
- Aide à la rédaction des récits demande d'asile et des recours (**OFPRA - CNDA**) avec le soutien de traducteurs
- Domiciliation postale

Permanence : mardi et vendredi 9h-12h

APARDAP (Association de Parrainage Républicain des Demandeurs d'Asile et de Protection)

Adresse : 6, rue Berthe de Boissieux
Bureau 115 et 118 (1er étage)
Tél : 09 51 93 48 18
Accès : Bus C3 Arrêt Marceau /
Bus 16 Arrêt Caserne de Bonne/
Tram C Gustave Rivet

Aide administrative et juridique :

- Demande de **titre de séjour et renouvellement**, droit des étrangers
- Aide et soutien pour les personnes **déboutées**
- Aide pour faire les recours lors d'une **OQTF**

Il faut prendre un rendez-vous au secrétariat de l'APARDAP pour rencontrer un accueillant
Horaires du secrétariat : lundi et mardi 9h-12h30 13h-17h30
mercredi, jeudi et vendredi 9h-12h30

ASSFAM (Association Service Social Familial Migrants)

Adresse : 22, rue Joseph Rey
Téléphone : 04 76 46 10 29
Accès : Tram A et B Arrêt Saint Bruno

Accompagnement social et administratif :
- Rencontre avec un(e) juriste et/ou un(e) assistante sociale
- Information sur le droit des étrangers

Centre LGBTI La Cigale de Grenoble

Adresse : 8, rue Sergent Bobillot
Accès : Tram C Arrêt Foch-Ferrié/
Bus C3 et C4 Arrêt Jardin des Vallons
Site internet : http://centrelgbti-grenoble.org/
Mél : contact@centrelgbti-grenoble.org

Pour les personnes **Lesbiennes Gays Bisexuel(le)s Transgenres et Intersexuées victimes de discrimination et d'exclusion** en France ou dans leurs pays d'origine : vous pouvez trouver de l'aide auprès du centre pour vos demandes de régularisation (cf. version du guide disponible sur le site internet de l'APARDAP)

CSRA (Collectif de Soutien aux Réfugiés Algériens)

Maison des Associations
Adresse : 6, rue Berthe de Boissieux
Bureau 117 et 119 (1er étage)
Tél : 04 76 86 44 31
Accès : Bus C3 Arrêt Marceau /
Bus 16 Arrêt Caserne de Bonne/
Tram C Gustave Rivet

Accueil et accompagnement des réfugiés algériens :
- Administratif et juridique
- Droit au logement
- Transport (illico solidaire, carte tag solidaire)
- Accès à la santé (CMU -PUMa-AME)

Permanence : lundi et jeudi 14h-18h

La Cimade

Maison des Associations
Adresse : 6 rue Berthe de Boissieux
Bureau 121 (1er étage)
Tél : 04 76 50 16 39
Accès : Bus C3 Arrêt Marceau /
Bus 16 Arrêt Caserne de Bonne/
Tram C Gustave Rivet

Accueil et accompagnement des migrants :
- Aide administrative et individuelle sur le droit d'asile et droit des migrants

Permanence : mardi et vendredi 9h-12h

LDH (Ligue des Droits de l'Homme)

Maison des Associations
Adresse : 6, rue Berthe de Boissieux
Bureau 120 (1er étage)
Tél : 04 76 56 90 44
Accès : Bus C3 Arrêt Marceau /
Bus 16 Arrêt Caserne de Bonne/
Tram C Gustave Rivet

Défense des droits de l'homme et droit des étrangers :
Horaires : mardi 14h-17h et jeudi 17h-19h et les autres jours sur rendez-vous.

PIMMS (Point d'Information Médiation Multiservices)

Adresse : La Villeneuve
97 Galerie de l'Arlequin
Tél : 04 76 33 06 56
Accès : Tram A Arrêt Arlequin

Point d'Information Médiation Multiservices :
- Information sur les services publics
- Aide administrative
- Orientation vers des assistantes sociales etc.
- Médiation
- Accès internet
- Dossier de naturalisation (Attention ! un an d'attente pour avoir un rendez-vous)

Horaires : lundi 13h30-17h30
mardi, mercredi et jeudi 9h-12h et 13h30-17h30
vendredi 9h-12h et samedi 10h-12h30

RESF (Réseau Education Sans Frontières)

Mél : resf38@no-log.org

Site internet : http://www.educationsansfrontieres.org:8080/
Tél d'urgence : 06 81 03 52 27 (il faut laisser un message vocal en expliquant de quelle école il s'agit et une personne vous rappellera)

- **Soutien des familles « sans papier » ayant des enfants scolarisés** et aide au dépôt de dossier de régularisation.
- Aide des élèves mineurs étrangers isolés mais aussi de tout jeune majeur en situation irrégulière.

Roms Actions

Adresse : 51, rue des Eaux Claires
Tél : 04 76 43 47 56
Tél d'urgence : 06 81 55 13 31
(personne qui parle roumain et qui s'occupe plus particulièrement des questions de santé)
Accès : Bus 12 Arrêt Salengro

Association qui lutte contre l'exclusion sociale et contre toute forme de discrimination envers les roms européens roumains et bulgares.
- Accueil et accompagnement des primo-arrivants (accès aux droits, hébergement d'urgence, scolarisation)
- Accueil et accompagnement spécialisé des familles en démarche d'insertion en France (accès au logement social et à l'emploi)

Permanence : jeudi 14h-17h (sans rendez-vous)
Horaires : (sur rendez-vous)
lundi, mardi, mercredi 9h-12h, 14h-17h et vendredi 9h-12h

RUSF (Réseau Université Sans Frontières)

Contact : rusf38@gresille.org

Ce réseau est constitué essentiellement d'étudiants :

- **Aide les étrangers désirant suivre un cursus universitaire** à s'inscrire auprès du service administratif adéquat de l'Université choisie
- Aide également **les étudiants étrangers à déposer une demande de titre de séjour** étudiant auprès des services ad hoc de la Préfecture

Où trouver un hébergement?

ADA (**A**ccueil des **D**emandeurs d'**A**sile)

Maison des Associations
Adresse : 6 rue Berthe de Boissieux
Bureaux 003 et 004 (Rez de chaussée)
Tél : 04 76 50 24 06

L'ADA n'a pas d'hébergement mais si vous êtes en procédure de demande d'asile et que vous n'avez pas d'hébergement vous pouvez vous renseigner auprès de l'**ADA** pour un **hébergement temporaire chez des particuliers**. Les **places** sont cependant très **limitées**.

OFII (**O**ffice **F**rance de **l'I**mmigration et de l'**I**ntégration)

Adresse : Parc de l'Alliance
76, rue des Alliés
Tél : 04 76 40 59 89
Accès : Accès : Bus C3, 15 et 16

L'OFII gere les places dans les **Pôles d'Hébergements d'Urgence** (**PHU**) et dans les **Centres d'Accueil pour les Demandeurs d'Asile** (**CADA**).
La demande d'hébergement s'enregistre automatiquement une fois que vous avez enregistré votre demande d'asile et accepté l'offre de prise en charge par l'OFII. L'attribution des places d'hébergement est examinée par l'OFII en fonction des places disponibles dans le département, la région ou l'ensemble du territoire.

Horaires : lundi au vendredi 8h30-12h, 13h30-16h30

CASUP (Cadre d'Action et de Soutien d'Urgence aux Précarisé(e)s)

Adresse : Maison Des Associations
6, rue Berthe de Boissieux
Tél : 07 51 35 38 54
Mél : casupfrance@gmail.com
Accès : Bus C3 Arrêt Marceau /
Bus 16 Arrêt Caserne de Bonne/
Tram C Gustave Rivet

CASUP est une plateforme de réflexion sur les ressources d'**hébergement** en vue d'apporter des solutions durables aux **personnes précaires.**
N'hésitez pas à venir aux permanences on pourra sûrement vous aider ou vous orienter vers une autre structure selon votre situation.
Permanences : lundi et mercredi 9h-13h, jeudi 14h-18h

Compagnons d'Emmaüs

3 sites dans l'agglomération grenobloise :

Sassenage
Les Moironds 33, route de Valence
Tél : 04 76 27 03 04

Le Versoud
304, rue Henri Hiraud
Tél : 04 76 77 75 98

La Mure
Zone Industrielle des Marais
Tél : 04 76 30 90 77

Les compagnons aident les personnes pour les héberger en échange d'un travail (indemnisé par un pécule). Les personnes sont alors logées, nourries, blanchies et habillées gratuitement. Ils acceptent tout le monde sans condition (**l'hébergement est inconditionnel**). Les **places** sont cependant très **limitées**.

"Il ne faut pas hésiter à aller vers des gens pour leur expliquer votre situation : que tu ne sais pas où dormir. C'est ce que moi j'ai fait, j'ai entendu un Guinéen au téléphone, il parlait une langue de la Guinée et du coup je suis partie vers lui et je lui ai expliqué ma situation, il m'a hébergée chez lui jusqu'à ce que j'obtienne une place en hébergement d'urgence"

DAL 38 (**D**roit **A**u **L**ogement)

Mél : droitaulogement@gresille.org

Le DAL n'a pas d'hébergement mais peut vous aider et vous orienter. (que faire, qui aller voir, quoi demander etc.)
Permanence :
mardi 17h-19h Maison Des Habitants Abbaye Jouhaux (cf. version longue du guide disponible sur internet)
mercredi 17h-19h Maison Des Femmes à Saint Martin d'Hères (cf. version longue du guide disponible sur internet)
jeudi 14h-16h dans le bâtiment occupé de l'Assemblée des mal logé(e)s et sans logement. 6, rue Jay Accès Tram A et B Arrêt Alsace Lorraine)

La patate chaude

Contact : collectifsoutienroms38@gmail.com

Accès aux droits : logement, santé notamment pour les Roms non européens.

En lien avec différents collectifs dont Rom action, RUSF et RESF, fait aussi partie de la CISEM (Coordination Iséroise de Solidarité avec les Etrangers Migrants)

La Relève

Adresse : 8 rue de l'Octant
Parc Sud Galaxie
Echirolles
Tél : 04 76 46 65 38
Accès : Bus C3 Arrêt le Château

- L'obtention d'une place en **CADA** dépend de l'**OFII** (c'est cet organisme qui attribue les places)
- La Relève s'occupe également de l'hébergement transitoire pour les personnes ayant obtenu le statut de **réfugié** ou bénéficiant d'une **protection subsidiaire**

Horaires : lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h30-13h et 14h-17h
mercredi 8h30-13h

Plateforme migrants
Mairie de Grenoble

Adresse : Mairie de Grenoble
11 Bd Jean Pain
Tél : 04 76 00 76 72/89

Plateforme de coordination de la mairie de Grenoble qui recueille toutes les propositions d'aide aux migrants dont les propositions d'hébergement

- Mise en relation des particuliers qui souhaitent accueillir des personnes dans leur foyer

Pôle Habitat Social

Adresse : 6 Boulevard Roger Salengro
Tél : 04 76 53 53 21
Accès : Tram E Arrêt Alliés /
Bus C5 Arrêt Alliés/
Bus 12 Arrêt Salengro

Lorsque vous avez un titre de séjour avec droit au travail ou autre régularisation vous pouvez faire une **demande de logement social** auprès du Pôle Habitat. Il est même recommandé d'**effectuer cette démarche le plus rapidement possible après l'obtention de votre titre de séjour**, puisque l'ancienneté de la demande est prise en compte.

Horaires d'accueil sans rendez-vous : lundi au vendredi 8h30-12h30

Réseau Welcome et Esaïe

Tél : 04 76 24 17 23
Contact : Anne-Marie Cauzid : annemarie.cauzid@orange.fr

Pour les demandeurs d'asile en début de procédure sans hébergement et les déboutés quelques places d'hébergement très temporaires chez des particuliers mais les **places sont TRÈS limitées**.

Secours Catholique

Différentes antennes du secours catholique à Grenoble:
- 20, rue Général Rambaud (Accès : Tram C Arrêt Foch Ferrié)

-20, place St Bruno (Accès : Tram A et B Arrêt Saint Bruno)
-14, place Lavalette (Accès : Tram B Arrêt Notre Dame Musée)
-72, rue J. Bouchayer (Accès : Tram C Arrêt Vallier Catane / Bus 12 Arrêt Champs-Elysées)
-10 Rue Sergent Bobillot (Accès : Tram C Arrêt Foch Ferrié)

Le secours catholique NE DISPOSE PAS D'HÉBERGEMENT cependant vous pouvez aller les voir car ils sont en contact avec d'autres associations qui ont peut-être des possibilités pour vous loger.

Samu Social (le 115)

Tél : 115

- Pour les **personnes qui n'ont pas de portable** et pour les **femmes victimes de violence conjugale**, il faut **appeler tous les jours** pour avoir une chance d'avoir une place en hébergement d'urgence
- Pour les autres il faut appeler tous les 15 jours
- L'hébergement est inconditionnel (pas besoin d'avoir des papiers en règle)
- Par très grand froid : des places en plus grand nombre sont disponibles (hébergement hivernal)

Le Droit au Logement Opposable (DALO) et le Droit à l'Hébergement Opposable (DAHO)

▪ DALO (Droit Au Logement Opposable)

Si vous avez un titre de séjour / le statut de réfugié vous pouvez déposer un dossier DALO
Le droit au logement opposable (DALO) peut être sollicité par toute personne en situation régulière qui a effectué une demande de logement social et n'a pas reçu de proposition adaptée.

▪ DAHO : Droit à l'Hébergement Opposable

Si vous êtes régularisés et sans ressources : exemple si vous avez un récépissé sans droit au travail, vous pouvez avoir une place dans un CHRS ou foyer ou autre, entièrement pris en charge par l'Etat.
Le droit à l'hébergement opposable (DAHO) peut être sollicité par toute personne qui a effectué une demande d'hébergement ou de logement-foyer, logement de transition, résidence hôtelière à vocation sociale, et n'a pas reçu de proposition adaptée.

- **Dans les deux cas, que ce soit pour le DALO ou le DAHO**

- Le dossier doit être instruit par un référent social / assistant(e) social(e) (vous pouvez en trouver un via les services locaux de solidarité et le CCAS, ou encore les associations d'aide aux démarches administratives)
- Vous devez saisir la commission de médiation (La saisie de la commission de médiation se fait par l'envoi d'un formulaire Cerfa n°15037*01 par lettre recommandée)

- **Quelles associations peuvent vous aider pour constituer le dossier DAHO et DALO ?**

Un toit pour tous
Permanence : lundi 13h-16h
Adresse : Maison des Associations
6, rue Berthe de Boissieux
Tél : 04 76 22 06 10

La Confédération Syndicale des Familles (CSF)
Adresse : 8 bis, rue Berlioz
Tél : 04 76 44 57 71
Mél : csf.isere@wanadoo.fr
Accès : Tram B Arrêt Notre Dame Musée

Attention : Ce n'est pas Un toit pour tous ni la Confédération Générale des Familles (CSF) qui gèrent les places mais ils peuvent vous aider pour constituer les dossiers DAHO et DALO

Sécurité sociale : où trouver de l'aide pour les démarches ?

- **L'Aide Médicale d'État (AME)**

S'adresse aux **déboutés** du droit d'asile et à tous les demandeurs de titre de séjour. Elle leur permet de bénéficier d'un accès aux soins à condition d'être présent en France depuis 3 mois et ne pas avoir droit à la CMU.

- **La Couverture Maladie Universelle (CMU, désormais PUMa)**

S'adresse aux étrangers **régularisés** (ayant obtenu le statut de réfugié ou un titre de séjour)
Pour déposer le dossier il faut prendre rendez-vous dans une des caisses locales de sécurité sociale :

-27, rue André Maginot (Accès : Tram C Arrêt Foch Ferrié)
-2, rue des Alliés (Accès : Tram A Arrêt Malherbe)
-92-94 cours de la Libération (Accès : Bus 17 Arrêt Louise Michel)

ADA (**A**ccueil des **D**emandeurs d'**A**sile)

Adresse : Maison des Associations
6 rue Berthe de Boissieux
Bureaux 003 et 004 (Rez de chaussée)
Tél : 04 76 50 24 06

Accès aux soins de santé :
- Orientation vers les centres de soins (PASS, Médecins du Monde, Centre Départemental de Santé)
- Ouverture des droits CMU (PUMa) - CMUC.

Permanence : mardi et vendredi 9h-12h

APARDAP (Association **de Pa**rrainage **R**épublicain des **D**emandeurs d'**A**sile et de **P**rotection)

Adresse : Maison des Associations
6, rue Berthe de Boissieux
Bureau 115 et 118 (1er étage)
Tél : 09 51 93 48 18

- Deux personnes sont référentes en la matière et peuvent vous aider pour vos démarches d'accès à la **Couverture Maladie Universelle (PUMa)** et à l'**Aide Médicale d'Etat (AME)**.
- Renseignez-vous auprès du secrétariat de l'APARDAP afin de prendre rendez-vous avec les personnes qui peuvent vous aider.

Horaires du secrétariat : lundi 9h-12h30 13h-17h30
mardi 9h-12h30 13h30-17h30
mercredi, jeudi et vendredi 9h-12h30

CSRA (Collectif de Soutien aux Réfugiés Algériens)

Adresse : Maison des Associations
6, rue Berthe de Boissieux
Bureau 117 et 119 (1er étage)
Tél : 04 76 86 44 31

Accueil et accompagnement des réfugiés algériens notamment pour les démarches d'accès à la Couverture Maladie Universelle (PUMa) et à l'Aide Médicale d'Etat (AME).
Permanence : lundi et jeudi 14h-18h

Secours Populaire Français

Accès au droit et à la santé (CMU, AME)
3 antennes du secours populaire à Grenoble :

Secours populaire quartier Championnet
Adresse : 20 rue Berthe de Boissieux
Tél : 04 76 46 70 06
Accès : Bus C3 Arrêt Marceau /
Bus 16 Arrêt Caserne de Bonne/
Tram C Arrêt Gustave Rivet
Horaires : lundi au vendredi et 9h-12h et 14h-17h

Secours populaire la Bruyère
Adresse : 27 rue des Trembles
Tél : 04 76 46 70 06
Accès : Tram A Arrêt la Bruyère
Horaires : lundi au vendredi et 9h-12h et 14h-17h

Secours populaire Mistral
Adresse : 53, rue Anatole France

Accès : Bus 12 Arrêt Anatole France
Horaires : mardi et jeudi après-midi 14h-17h

Village 2 santé

Adresse : 3, rue Missak Manouchian
Echirolles
Accès : Tram A Arrêt Auguste Delaune /
Bus 16 et 64 Arrêt Auguste Delaune

Centre de santé communautaire :
- Aide à l'accès aux droits avec des accompagnateurs en soin social (entretien entièrement gratuit)
- Il ne vous sera jamais refusé l'accès aux professionnelles de santé pour raison financière

Horaires : lundi et vendredi 8h-13h et 14h-20h
mardi 8h-12h et 16h-20h,
mercredi 8h-13h et 14h-19h
jeudi 8h-13h et 15h-20h

Où se soigner ?

AIDES

Adresse : 8, rue Sergent Bobillot
Tél : 04 76 47 20 37 ou 04 76 47 36 46
Mél : grenoble@aides.org
Accès : Tram C Arrêt Foch-Ferrié/
Bus C3 Arrêt Marceau

Association nationale de lutte contre le SIDA (délégation de l'Isère) :
- Accueil, écoute, information, prévention, accompagnement (VIH et hépatites notamment)
- Distribution de matériel stérile de prévention

Permanence : lundi et vendredi 14h-16h30
mercredi 17h30-20h et jeudi 16h-20h

Centre de dépistage gratuit et anonyme

Centre départemental de santé CIDAG Grenoble
23, avenue Albert 1er de Belgique
Tel : 04 76 12 12 85
Accès : Tram A Arrêt Albert 1er de Belgique /
Tram C Arrêt Gustave Rivet

- **Centre d'Information et de Dépistage Anonyme et Gratuit** du VIH, des hépatites B et C.
- **Centre de diagnostic et de traitement** des autres infections sexuellement transmissibles.

Horaires : sans rendez-vous : mardi 8h30-10h30 et jeudi 9h00-13h30 et sur rendez-vous du lundi au vendredi.

Centre Hauquelin

Adresse : 1, rue Hauquelin
Tél : 04 76 56 47 90
Accès : Tram B Arrêt Notre Dame Musée

- Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en **addictologie** (drogues, alcool, médicaments etc.)
- Lieu d'accueil et d'écoute entièrement gratuit

Horaires : (sur rendez-vous)
lundi 10h-14h et 15h-17h30
mardi 10h-14h
mercredi et jeudi 10h-17h30
vendredi 10h-17h

Les Bébés du cœur

Adresse : 13, rue Docteur Mazet
Tél : 04 76 86 49 49
Mél : ad38.rbb@restosducoeur.org
Accès : Tram A et B Arrêt Alsace Lorraine

- Ecoute et conseil en **pédiatrie** et diététique
- Rencontre avec des bénévoles professionnelles de santé (puéricultrices, sages-femmes, pédiatres, assistantes sociales)
- Orientation

Horaires: lundi, mardi et mercredi 13h30-16h30. Fermé le lundi en juillet en en août

Centre de planification ou d'éducation familiale du centre départemental de santé

Adresse : 23, Avenue Albert 1er de Belgique
Tél : 04 76 12 12 87
Accès : Tram A Arrêt Albert 1er de Belgique /
Tram C Arrêt Gustave Rivet

- Prise en charge des personnes sans sécurité sociale
- Un lieu pour parler de soi et prendre soin de soi
- **Consultation gynécologique** (sur rendez-vous)
- **Suivi de grossesse** avec une sage-femme (sur rendez-vous)
- Conseillère conjugale et familiale
- IVG, contraception, contraception d'urgence
- Test de grossesse (sans rendez-vous)

Horaires : lundi, mardi, mercredi et vendredi 8h30-12h30 et 13h30-17h30
jeudi 8h30-11h et 13h30-17h30

Planning familial

le planning familial 38

Adresse : 30, boulevard Gambetta
(5ème étage)
Tel: 04 76 87 94 61
Accès : Bus C3 Arrêt Marceau /
Bus 16 Arrêt Caserne de Bonne/
Tram C Gustave Rivet/
Bus Ligne 13/ 32/ 608 : arrêt "Champollion

Gratuité pour les mineur(e)s et non assuré(e)s sociaux :
- Contraception, contraception d'urgence
- Interruption Volontaire de Grossesse
- Suivi gynécologique

- Ecoute pour les personnes victimes de violence et de difficultés dans le couple
Horaires : lundi, mercredi 9h-19h
jeudi, vendredi 9h-17h30
mardi 12h30-19h
(Attention : les horaires changent pendant les vacances scolaires)

Maison des adolescents

Adresse : 74, rue des Alliés
Tél : 04 56 58 82 00
Mél : accueil.si@ado38.fr
Accès : Tram A Arrêt MC2 Maison de la Culture

Lieu d'accueil et d'orientation entièrement gratuit pour les jeunes de 12 à 21 ans :
Vous pouvez venir avec ou sans rendez-vous et accompagné de la personne de votre choix
Espace "accueil" : équipe d'éducateurs, d'assistantes sociales, de psychologues et de conseillères de centre de planification pour vous aider.
Espace"santé" : consultations médicales, infirmiers, ateliers thérapeutiques.
Horaires : lundi au vendredi 9h-18h
(Attention : fermeture à 17h pendant les vacances scolaires)

Médecins Du Monde

Adresse : 3 rue Léon Sestier
Tél : 04 76 84 17 21
Mél : mf.grenoble@medecinsdumonde.net
Accès : Tram A Arrêt Berriat-Le Magasin

- Accueil en lieu fixe

- **Information et orientation**
- **Prise en charge médicale sans condition (que les personnes aient ou n'aient pas de couverture maladie)**
- Contraception et suivi de grossesse
- Entretiens psychologiques
- Prise en charge sociale, juridique et aide aux démarches administratives
- Distribution de matériel, de kits d'hygiène, de sacs de couchage, etc.

Horaires : lundi, mardi et jeudi 14h-16h
vendredi 9h30-11h30
mardi, lundi et vendredi 10h-13h

PASS (Permanence d'Accès aux Soins de Santé)

Adresse : Hôpital Nord CHU de Grenoble
Pavillon Saint-Eynard
Rez-de-chaussée
Tél : 04 76 76 94 66
Accès : Tram B Arrêt Grand Sablon

Consultations gratuites qui s'adressent aux personnes en très grande précarité, **sans couverture sociale**.

Consultations médicales :
Horaires : lundi 14h-17h30 sans rendez-vous (autres jours uniquement sur rendez-vous)

Consultation soin infirmier :
Horaires : lundi et jeudi : 9h-12h et 14h-17h30
mardi, mercredi et vendredi : 9h-12h30
(avec ou sans rendez-vous)

Assistante sociale :
Horaires : lundi et jeudi : 9h-12h et 14h-17h30
mardi, mercredi et vendredi : 9h-12h30
mardi et mercredi : 14h-16h
(avec ou sans rendez-vous)

Service local de Solidarité Grenoble Sud

Adresse : Galerie des Baladins
28 avenue de l'Europe
Tél : 04 57 38 41 20
Accès : Tram A Arrêt Grand Place

Permanence puéricultrices
Horaires : mardi 9h-12h et jeudis 14h-17h sans rendez-vous
mercredi 15h-17 h et vendredis 10h-12h sur rendez-vous

Consultation de nourrissons
Horaires : lundi matin, lundi après-midi,
mardi après-midi, mercredi matin et jeudi matin sur rendez-vous

Solident

Adresse : rue de Belgrade
Mél : sagealexandre@hotamail.com
Tél : 06 61 66 89 93
Accès : Tram A et B Arrêt Victor Hugo

-Accès aux **soins dentaires** pour les personnes en grande précarité, sans couverture sociale ou en cours d'obtention.
-Accès aux droits sociaux

Village 2 santé

Adresse : 3, rue Missak Manouchian-Echirolles
Accès : Tram A Arrêt Auguste Delaune / Bus 16 et 64 Arrêt Auguste Delaune

Centre de santé communautaire :
-Café accueil
-Consultation de médecine générale (suivi gynécologique et pédiatrique possible)
-Consultation et activités de kinésithérapie et d'orthophonie
-Consultation avec interprète
-Tiers payant intégral
Horaires : lundi et vendredi 8h-13h et 14h-20h
mardi 8h-12h et 16h-20h et mercredi 8h-13h et 14h-19h
jeudi 8h-13h et 15h-20h et samedi 9h-13h

Où manger ?

▪ Les colis alimentaires

La croix rouge

Adresse : 4 rue Kléber
Tél : 04 76 46 16 72
Mél : ul.grenoble@croix-rouge.fr
Accès : Bus C3 Arrêt Marceau /
Bus 16 Arrêt Caserne de Bonne/
Tram C Arrêt Gustave Rivet

Il faut s'inscrire et avoir un justificatif de faibles ressources.
Horaires : lundi 9h30-11h30 et 13h30-16h30
jeudi et vendredi 13h30-16h30

Les bébés du cœur

Adresse : 13, rue Docteur Mazet
Tél : 04 76 86 49 49
Mél : ad38.rbb@restosducoeur.org
Accès : Tram A et B Arrêt Alsace Lorraine

- **Aide alimentaire** pour les enfants âgés de moins de 18 mois.
- **Aide matérielle** (vêtements, couches, produits puériculture et d'hygiène, jeux pour enfants et prêt de matériel)

Horaires: lundi, mardi et mercredi 13h30-16h30
Fermé le lundi en juillet en en août

Les restos du cœur Grenoble

Adresse : 59, rue Nicolas Chorier
Tél : 04 76 70 26 02
Mél : ad38.chorier@restosducoeur.org
Accès : Tram A et B Arrêt Saint Bruno

Il faut s'inscrire et justifier de faibles ressources
Horaires d'hiver (du 30 novembre au 18 mars) : lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h-17h
Horaires d'été (21 mars au 27 novembre) : lundi et mardi 9h-12 et 14h-16h.
jeudi et vendredi 10h-12h ; 14h-16h.

Adresse : 3, Rue Gay Lussac
Tél : 04 76 25 07 59
Mél : ad38.gaylussac@restosducoeur.org
Accès : Tram A Arrêt Mounier

Horaires d'hiver du 30 novembre au 18 mars : lundi 13h30 - 16h30, mardi 9h30-12h et 13h30-16h30, mercredi 9h30-12h et 13h30-16h.

Les restos du cœur Echirolles

Adresse : 1, allée du Limousin
Tél : 04 76 09 00 58
Mél : ad38.echirolles@restosducoeur.org
Accès : Tram A Arrêt Essarts-La Butte

Horaires d'hiver (du 30 novembre au 18 mars) : mardi, jeudi et vendredi 8h30-12h et 13h30-17h.

Les restos du cœur Fontaine

Adresse : 11, rue Henri Roudet
Tél : 04 76 27 52 41
Mél : ad38.fontaine@restosducoeur.org
Accès : Tram A Arrêt Fontaine Hôtel de Ville- La Source

Horaires : lundi 13h30-16h30
mardi et jeudi : 10h-11h30 et 13h30-16h30
vendredi 10h-11h30

Secours populaire

Colis alimentaire contre une petite participation (selon les possibilités de chacun)
- Pour une première inscription il faut se rendre dans une des antennes les plus proches de votre domicile
- Un document d'identité vous sera demandé mais vous serez quand même servi même si vous n'êtes pas régularisé
- Des justificatifs pourront vous être demandés pour justifier de vos faibles ressources (les justificatifs varient selon la situation de chacun)

3 antennes du secours populaire à Grenoble :

Secours populaire quartier Championnet

Adresse : 20 rue Berthe de Boissieux
Tél : 04 76 46 70 06
Accès : Bus C3 Arrêt Marceau /
Bus 16 Arrêt Caserne de Bonne/
Tram C Arrêt Gustave Rivet

Horaires : lundi au vendredi et 9h-12h et 14h-17h

Secours populaire la Bruyère

Adresse : 27 rue des Trembles
Tél : 04 76 46 70 06
Accès : Tram A Arrêt la Bruyère
Horaires : lundi au vendredi et 9h-12h et 14h-17h

Secours populaire Mistral
Adresse : 53, rue Anatole France
Accès : Bus 12 Arrêt Anatole France
Horaires : mardi et jeudi après-midi 14h-17h

- **Les repas sur place**

Le Fournil

Adresse : 2 rue George Sand
Tél : 04 76 22 35 58
Accès : Tram A Arrêt MC2 Maison de la Culture

Accueil de jour collectif équipé d'une cuisine :
- Le Fournil ne sert pas de petit-déjeuner, mais en semaine il y a toujours la possibilité d'y prendre un café
- Déjeuner avec ou sans participation (aucun justificatif n'est demandé)

Horaires (déjeuner) : lundi au vendredi 12h-14h
Horaires d'été : (du 01/04 au 31/10) lundi au vendredi 12h - 17h sauf le mercredi 12h-14h
Horaires hiver : l'accueil se prolonge les mardis et jeudis (12h-20h)

Nicodème

Adresse : 4, place Claveyson
(à côté de la place aux Herbes)
Tél : 06 77 25 56 39
Accès : Tram B arrêt Notre Dame

Café associatif à Grenoble dans un cadre agréable et très convivial :

- Repas du midi à prix modique (varie en fonction de ce que vous prenez mais ne dépasse pas 2,20 €)
- Des activités sont proposées l'après-midi.

Horaires : lundi 12h-14h et du mardi au vendredi 12h-18h
(Pour le déjeuner il est conseillé d'arriver entre 12h et 12h30)

Secours Catholique

Adresse : 20, rue Général Rambaud
Accès : Tram C Arrêt Foch-Ferrié

- Petit déjeuner (participation demandée de 0,20 € mais non obligatoire)

Horaires : lundi à vendredi : 8h30-9h45

Adresse : 20, place St Bruno
Accès : Tram A et B Arrêt Saint Bruno

- Petit déjeuner (participation demandée de 0,20 € mais non obligatoire)

Horaires : samedi 8h30-10h

Adresse : 14, place Lavalette
Accès : Tram B Arrêt Notre Dame Musée

- Repas (participation demandée de 1,50 € à 2,50 € mais non obligatoire)

Horaires : Inscription sur place avant 12h (au moins une heure avant) du lundi au vendredi. **Attention !** Très peu de places

Adresse : 72, rue J. Bouchayer
Tél : 04 76 87 23 13
Accès : Tram C Arrêt Vallier Catane /
Bus 12 Arrêt Champs-Elysées

- Repas (prix de 1,50 € à 2,50 €)

Horaires : lundi au jeudi : 10h préparation du repas, 12h repas, 14h nettoyage. Des jeux sont ensuite proposés de 14h à 15h.

▪ Soupe du soir (en hiver)

Attention ! Ces horaires sont susceptibles de changer

Jour	Horaires	Lieu	Association
Lundi soir	18h à 20h	Place Claveyson (près du jardin de ville Accès : *Tram B Arrêt Sainte Claire les Halles ou Notre Dame Musée*)	Café Nicodème
Mardi soir	20h à 21h30	Avenue Maréchal Randon (devant le musée de Grenoble Accès : *Tram B Arrêt Notre Dame Musée)*	Fournil / Croix rouge
Mercredi soir	19h30 à 21h45	6, rue Abbé Barral (église Saint Vincent de Paul)	Magadelena
Jeudi soir	20h à 21h30	Avenue Maréchal Randon (devant le musée de Grenoble *Accès : Tram B Arrêt Notre Dame Musée)*	Fournil / Croix rouge
Vendredi soir	18h à 20h	4, rue du Vieux Temple (sous le passage *Accès : Tram B Arrêt Notre Dame Musée*)	Accueil Vieux Temple

Où acheter des produits alimentaires à prix réduits ? Les épiceries solidaires

Dounia

Adresse : 5, rue d'Auvergne-Echirolles
Tél : 06 89 81 44 53
Accès : Tram A Arrêt Essarts-La Butte

- **Le magasin est accessible aux personnes dont le "reste à vivre" est inférieur à 210 euros par mois**. Un dossier est nécessaire pour obtenir une carte de membre.
- Produits alimentaires à prix réduits.
- Vêtements et jouets à prix réduits.

Horaires : Tous les jours sauf le mardi 9h-12h et 14h-16h

Episol

Adresse : 45, rue Général Ferrié
Tél : 09 82 53 01 12
Accès : Bus C3 Arrêt Capuche / Tram C Arrêt Foch Ferrié

Vente de produits alimentaires à prix réduits (dont produits frais : fruits et légumes) :

La tarification dépend du **Quotient Familial** (QF) + adhésion annuel de 5 euros.
Pour justifier du QF il faut :
- soit une attestation de la CAF
- soit votre avis d'imposition (même si vos revenus sont non imposables)
- soit un papier justifiant que vous êtes demandeurs d'asile

(Des préinscriptions à Episol sont possibles : à la Maison des Habitants (MDH) Capuche, les MDH du secteur 3
(Chorriet Berriat, Bajatière, Teisseire ou Abbaye (cf. version longue du guide disponible sur internet) mais aussi à l'ADA et au Secours Catholique
Horaires : mardi au samedi 10h-13h et 15h-19h

Où prendre soin de soi ?
Où se reposer ?
Où prendre une douche ?
Où laver son linge ?

Le local des Femmes

Adresse : 16 boulevard Jean Pain (porte vitrée)
Tél : 04 76 70 35 29 et 06 03 31 54 25
Accès : Tram A et C Arrêt Chavant

Accueil de jour pour les femmes : Un lieu protégé pour se poser dans l'anonymat, prendre soin de soi, se faire du bien (prendre un bain, s'allonger dans un lit, manger un bon repas) et rencontrer d'autres femmes. Les animaux sont acceptés.
Horaires : lundi, mercredi, vendredi de 11h-17h

"Le local des femmes guide très bien les gens. Elles m'ont accompagnée au secours catholique, à la remise, à connexions solidaires. Elles m'ont également aidée pour appeler le 115 et trouver un hébergement"

N. accueillie de l'APARDAP

Point d'eau

Adresse : 31, rue Blanche Monier
Tél : 04 76 44 14 04
Accès : Tram B Arrêt île verte et Bus 32 Dr Girard

Lieu d'accueil de jour :
- Un lieu pour se poser, se reposer dans l'anonymat, faire une **machine à laver**, **prendre une douche**, prendre un café le tout **gratuitement**
- Dispose d'une bagagerie, d'une bibliothèque
- Organisation de sorties culturelles

Horaires : mardi, mercredi, vendredi : de 8h30-12h
lundi et jeudi : de 8h30 à 12h et de 14h-17h.

Restos du cœur Saint Bruno

Adresse : 59, rue Nicolas Chorier
Accès : Tram A et B Arrêt Saint Bruno /
Bus 12 arrêt Place Saint Bruno
Tél : 04 38 12 01 94

Coiffeur à prix réduit : il faut prendre rendez-vous au moins deux semaines avant

Restos du cœur Echirolles

Adresse : 1, allée du Limousin
Tél : 04 76 09 00 58
Mél : ad38.echirolles@restosducoeur.org
Accès : Tram A Arrêt Essarts la Butte

Coiffeur à prix réduit : téléphoner pour prendre rendez-vous.

Solidarité Femmes / Milena

Adresse : 34 ter Marie Reynoard
Tél : 04 76 40 50 10
Accès : Tram A arrêt Grand Place

Solidarité, écoute et accueil pour les femmes victimes de violences :

Horaires et permanence téléphonique :
lundi, mardi et jeudi : 9h-12h30 et 13h30-18h
mercredi et vendredi : 9h00-12h30 et 13h30-17h00
En cas de violences, permanence sans rendez-vous : les mardis et jeudis après-midi 13h30-17h00 ainsi que permanence avec rendez-vous les mardi matin et vendredi matin

"Je conseille à toutes les femmes victimes de violence de se rendre à Solidarité Femmes. Elles m'ont vraiment aidée et bien guidée, notamment pour préparer mon recours à la CNDA."

DK, accueillie de l'APARDAP et réfugiée

Où trouver des vêtements à prix réduits ou gratuitement ?

Accueil du Vieux Temple (ASDF)

Adresse : 4 bis, rue du Vieux Temple
Tél : 04 76 42 75 31
Accès : Tram B et Bus 32 Arrêt Notre Dame Musée

- **Vestiaire tous les matins de 8h30 à 10h**
- Distribution personnalisée de vêtements

Emmaüs

3 sites dans l'agglomération grenobloise : vêtements et vaisselles de seconde main à prix solidaires

Sassenage
Adresse : Les Moironds 33, route de Valence
Tél : 04 76 27 03 04

Le Versoud
304, rue Henri Hiraud
Tél : 04 76 77 75 98

La Mure
Zone Industrielle des Marais

Tél : 04 76 30 90 77

Horaires : les trois sites ont les mêmes horaires d'ouverture pour la vente mardi, jeudi, vendredi 14h- 18h
mercredi et samedi : 10h12h et 14h-18h

La remise

Plusieurs boutiques de vêtements neufs et d'occasion à prix solidaire

Bee so

Adresse : 50 cours Berriat
Tél : 04 80 38 44 03
Accès : Tram A et B Arrêt Alsace Lorraine

Articles neufs à prix solidaire

Horaires : du mardi au samedi de 10h à 19h (sans interruption)

Le magasin

Adresse : 29, rue General Ferrié
Accès : Tram C Arrêt Foch Ferrié
Tél : 04 76 46 02 94

Articles pour habiller toute la famille

Horaires : du mardi au samedi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h45

Ma petite armoire

Adresse : 5, rue André Maginot
Tél : 04 76 46 16 72
Accès : Tram C arrêt Foch-Ferrié

Boutique de seconde main, vêtements, chaussures à petits prix

Horaires : du mardi au vendredi 14h-18h

Resto du cœur

Adresse : 59, rue Nicolas Chorier
Accès : Tram A et B Arrêt Saint Bruno /
Bus 12 arrêt Place Saint Bruno

Beaucoup donnent des **vêtements gratuitement**

Secours Populaire

Le secours populaire dispose de **vestiaires** au sein de ces différentes antennes
Vêtements contre une petite participation (selon les possibilités de chaque personne)

Secours populaire quartier Championnet

Adresse : 20 rue Berthe de Boissieux
Tél : 04 76 46 70 06
Accès : Bus C3 Arrêt Marceau /
Bus 16 Arrêt Caserne de Bonne/
Tram C Arrêt Gustave Rivet

Horaires : lundi au vendredi et 9h-12h et 14h-17h

Secours populaire la Bruyère

Adresse : 27 rue des Trembles
Tél : 04 76 46 70 06
Accès : Tram A Arrêt la Bruyère

Horaires : lundi au vendredi et 9h-12h et 14h-17h

Secours populaire Mistral

Adresse : 53, rue Anatole France
Accès : Bus 12 Arrêt Anatole France

Horaires : mardi et jeudi après-midi 14h-17h

Société Saint Vincent de Paul

Adresse : Conseil départemental de l'Isère
6, rue Docteur Mazet
Tél : 04 76 87 52 75
Accès : Tram A et B Arrêt Victor Hugo

Vestiaire : **vêtements pour tous à prix modique**
Horaires : lundi 13h30-16h30

Où acheter du matériel numérique et avoir des forfaits pour son portable à prix solidaire ?

Connexions solidaires (Emmaüs Connect)

Adresse : 35, rue du Général Ferrié
Tél : 01 80 05 98 80
Mél : csgrenoble@emmaus-connect.org
Accès : Tram C Arrêt Foch Ferrié /
Bus C3 et 16 Arrêt Capuche

Le programme "connexions solidaires" propose :
- un **abonnement mobile** à bas prix ainsi que des équipements numériques à prix réduits (ordinateurs, téléphones)
- des **cours d'informatique et numérique** permettant l'acquisition de compétences numériques de base

Pour s'inscrire il faut que votre référent social prenne rendez-vous

Horaires : mardi au vendredi 9h30-12h et 14h-17h30 et samedi 9h30-12h

Solidura

Adresse : 48, rue du Bourgamon
Saint Martin d'Hères
Tél : 04 76 54 33 28

Vente de téléphone et d'ordinateurs reconditionnés ou d'occasions à prix réduits

Horaires : du lundi au vendredi 10h-12h et 13h30-17h30

Les transports à Grenoble et en région Rhône-Alpes

▪ J'arrive à Grenoble

L'APARDAP et L'ADA s'occupent de faire :

- les cartes **TAG** pour les primo-arrivants (qui n'ont pas encore de justificatifs) : tarification solidaire de 2,50e/mois pour tous les transports du réseau TAG (bus et tram)
- la carte **illico solidaire** pour le train en Rhône Alpes (carte gratuite qui donne le droit à 75% de réduction sur les trajets TER en Rhône-Alpes)

▪ Je demande l'asile ou j'ai un titre de séjour

Pour la carte TAG :
- il faut aller avec les justificatifs (Quotient Familial et AME) dans une agence TAG
- Si vous n'avez pas de justificatifs de la **CAF** vous pouvez aller au **CCAS** pour le calcul du Quotient Familial

(C'est très important de faire sa déclaration d'impôt même si vous n'avez pas de revenu car ce papier sert pour avoir le droit aux réductions)

- **Où trouver les agences TAG à Grenoble?**

Agence de Mobilité Centre-Ville
Adresse : 49, Avenue Alsace Lorraine
Accès : Tram A, B et E Arrêt Alsace Lorraine / Bus C1 Arrêt Gares

Agence de Mobilité Grand Place
Accès : Tram A et Bus C3, C6, 12, 66, 67, 68 Arrêt Grand'Place

Agence de Mobilité Station Mobile
Adresse : 15, boulevard Joseph Vallier
Accès : Tram C et Bus 12 Arrêt Docteur Calmette / Tram E et Bus 17 Arrêt Vallier Libération
Horaires : lundi au vendredi 8h-18h30
le samedi 9h30-17h30

CCAS de Grenoble
Adresse : 28, Galerie de l'Arlequin
Tél : 04 76 69 45 00
Accès : Tram A Arrêt la Bruyère
Horaires : du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h45-17h

Pour la carte illico solidaire :
Si vous êtes demandeur d'asile ou que vous êtes allocataire du RSA vous pouvez faire votre demande pour la carte illico solidaire seul en téléchargeant le coupon sur le site suivant : file:///C:/Users/utilisateur_pc/Downloads/depliant-illico-Solidaire.pdf ou en vous rendant directement dans une gare SNCF. Il faut un justificatif qui atteste soit que vous êtes au RSA soit que vous êtes demandeur d'asile.

▪ Je suis débouté(e) de la procédure normale de demande d'asile

Vous n'avez théoriquement plus le droit à la carte TAG solidaire. CEPENDANT les démarches pour l'**AME** permettent d'avoir la carte TAG solidaire. (**Il est donc très important d'effectuer sa demande pour l'AME**).
Une fois l'attestation AME obtenue il faut se rendre à une agence TAG Vous pouvez aussi vous renseigner au secrétariat de l'APARDAP car une personne y est référente pour les cartes TAG.
Comment faire les démarches pour l'AME ? (cf. page 22)

Où recevoir son courrier ?

ADATE (**A**ssociation **D**auphinoise **A**ccueil des **T**ravailleurs **E**trangers)

Adresse : 4, rue Voltaire
Tél : 04 76 44 46 52 - Fax: 04 76 63 80 10
Mél : adate@adate.org
Accès : Tram B Arrêt Sainte Claire les Halles

Si vous êtes demandeurs d'asile vous recevrez votre courrier au PADA - ADATE, 4, rue Voltaire.
Mais si vous avez une place en CADA (Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile), vous recevrez votre courrier au CADA
Permanence : mardi et vendredi 9h-12h

ADA (**A**ccueil des **D**emandeurs d'**A**sile)

Maison des Associations
Adresse : 6 rue Berthe de Boissieux
Bureaux 003 et 004 (Rez de chaussée)
Tél : 04 76 50 24 06

L'ADA offre aux demandeurs d'asile une **domiciliation postale durant toute la procédure de demande d'asile.**
Permanence : mardi et vendredi 9h-12h

CSRA (Collectif de Soutien aux Réfugiés Algériens)

Maison des Associations
Adresse : 6, rue Berthe de Boissieux
Bureau 117 et 119 (1er étage)
Tél : 04 76 86 44 31

Permanence : lundi et jeudi 14h-18h

Les aides financières

Vous êtes demandeur d'asile :

- Vous pouvez toucher **l'ADA (Aide pour Demandeur d'Asile)** versée par **l'OFII (Office Français de l'Immigration et de l'Intégration)**
- **Aide versée jusqu'à** la décision définitive concernant votre demande d'asile, c'est à dire **la décision de l'OFPRA ou de la CNDA**
- Le droit à l'ADA s'ouvre automatiquement une fois que votre demande d'asile a été déposée

Vous êtes débouté de l'asile :

Aucune aide financière de l'Etat, il faut contacter les différentes structures que nous mentionnons dans ce guide afin de voir quelle association pourrait vous aider

Vous obtenez le statut de réfugié :

- Si vous avez **25 ans**, se rendre à la **CAF (Caisse Allocations Familiales)** pour faire une demande de **RSA** (Revenu Solidarité Active)
- Si vous avez **moins de 25 ans** : se rendre à la **Mission Locale** pour vérifier votre éligibilité à la "**Garantie Jeunes**", vous avez droit au maintien de l'ADA jusqu'à l'ouverture de vos droits au RSA

Si vous avez :

- ✓ **le statut de réfugié OU**
- ✓ **un titre de séjour OU**
- ✓ **une APS de plus de 3 mois OU**
- ✓ **un récépissé de renouvellement,**

Vous avez le droit aux allocations de la CAF

Attention ! Le récépissé de première demande ne donne droit à aucune aide

Les aides au logement : si vos ressources sont modestes et que vous payez un loyer vous avez peut-être droit à une aide au logement

Le RSA (Revenu de Solidarité Active) : si vos ressources sont faibles, le RSA vient compléter vos ressources afin de vous garantir un revenu minimal si vous êtes réfugié statutaire, sous protection subsidiaire ou seule avec un enfant de moins de trois ans. Il faut avoir un titre de séjour donnant droit au travail depuis au moins cinq ans pour pouvoir prétendre au RSA.

Les allocations familiales : sont versées automatiquement à partir de votre deuxième enfant à charge et une prestation d'aide au jeune enfant est versée sous conditions de ressources pour les enfants de moins de trois ans.

Dans tous les cas il faut prendre rendez-vous à la CAF pour le calcul de vos droits :

Siège de la CAF
Adresse : 3, rue des Alliés
Accès : Tram A Arrêt Malherbe
Tél : 0810 25 38 80 (attention le numéro est surtaxé: 0,06€/mn + prix appel)

Horaires : mardi 10h-16h30
lundi, mercredi, jeudi et vendredi 8h30-16h30

Conseils pour contacter ou prendre rendez-vous à la CAF :

Il est possible de prendre rendez-vous sur internet ou par téléphone.

Si vous avez besoin d'aide pour prendre le rendez-vous, vous pouvez demander de l'aide tous les lundis et mercredis matins de 9h30 à 12h30 à l'**APARDAP**, au sein du **PIMMS** de la Villeneuve ou au sein des **Maison Des Habitants (MDH).**

▪ Les aides du département

Bien que ces aides soient en constante diminution depuis ces dernières années, vous pouvez demander à votre accompagnateur social / référent social de vérifier votre éligibilité et la disponibilité de ces aides. Si vous n'avez pas de travailleur social référent demandez à une association (cf. page 8) de vous aider.

Aide Sociale à l'Enfance (ASE) : est une aide départementale qui dépend du conseil départemental (et non de la ville de Grenoble). Pour voir si vous pouvez bénéficier de cette aide il faut prendre rendez-vous avec une assistante sociale d'un des services locaux de solidarité.

- # Les aides locales

Service local de solidarité Grenoble sud-ouest
Adresse : Galerie des Baladins
28, avenue de l'Europe
Tél : 04 57 38 41 20
Accès : Tram A Arrêt Grand'Place
Accueil sur rendez-vous

Service local de Solidarité Grenoble centre
Adresse : 2 rue du Vieux temple
Tél : 04 38 24 15 80
Accès : Tram B Arrêt Notre Dame Musée

Service local de solidarité Grenoble nord-ouest
Adresse : 32, rue de New York
Tél : 04 57 38 43 30
Accès : Tram C Arrêt Docteur Calmette
Pour l'ASE : il faut prendre rendez-vous

Des aides ponctuelles du CCAS sont également possibles :

Pour les personnes hébergées à Grenoble :
Administrations sociales
Adresse : 28 Galerie de l'Arlequin
Tél : 04 76 69 45 00
Accès : Tram A Arrêt la Bruyère

Pour les autres, voir le CCAS de la commune où l'on réside.

apardap
Parrainage Républicain

Association de Parrainage Républicain
des Demandeurs d'Asile et de Protection

Maison des Associations
Adresse : 6, rue Berthe de Boissieux
Bureau 115 et 118 (1er étage)
Tél : 09 51 93 48 18
apardap@gmail.com
Accès : Bus C3 Arrêt Marceau /
Bus 16 et 17 Arrêt Caserne de Bonne